

**Отчет о деятельности КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» по вопросам оказания государственных услуг за 11 месяцев 2023 года**

1. Общие положения			
1) Сведения о	об	КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО	
2) Информация о государственных услугах:	о	Количество государственных услуг	7
		Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (альтернатива)	5
		Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	7
		Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	7
		Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	7
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах		<p>Всего оказано государственных услуг за 11 месяцев 2023 года: <b>99 услуг</b></p> <p>Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через ЦОН (НАО «Государственная корпорация» «Правительство для граждан») – 5;</li> <li>- посредством портала «электронного правительства»-1;</li> <li>- посредством электронного портала «Сакура» - 87</li> <li>- посредством местного исполнительного органа - 6.</li> </ul> <p>Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - <b>6 услуг</b></li> <li>- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- <b>3 услуги;</b></li> <li>- предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-<b>18 услуг;</b></li> <li>- прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования- <b>15 услуг;</b></li> <li>- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной</li> </ul>	

	<p>подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -<b>39 услуг</b>;</p> <p>- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - <b>12 услуг</b>.</p>
<b>2. Работа с услугополучателями</b>	
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	<p>В КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО оформлен стенд, информация размещена на сайте школы, странице в Инстаграм, с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Кроме того, в приемной имеется уголок самообслуживания.</p>
2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	<p>С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением. Информация о порядке, сроках предоставления и другой информации размещена на сайте школы, периодически актуализируется на странице в «Инстаграм». Информация о зачислении учащихся в 1,10 классы размещается в родительских чатах групп дошкольных организаций и учащихся 9-х классов, оговаривается на родительских собраниях. Информация об информационных порталах, посредством которых осуществляется перевод учащихся, подача заявлений для организации обучения на дому, доведена до сведения родителей на общешкольном родительском собрании в 2023-2024 учебном году</p>
<b>3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг</b>	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	<p>Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.</p>
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг	<p>У директора школы имеется сертификат о прохождении семинара повышения квалификации по теме: «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».</p>
3) Нормативно-правовое	<p>Проводится с целью учета замечаний и предложений</p>

совершенствование процессов оказания государственных услуг	физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В ноябре 2023 года согласно плану учебно-воспитательной работы проведена актуализации НПА в направлении оказания государственных услуг, в рамках которого изучено текущее состояние оказания государственных услуг. Качество оказания указанных государственных услуг удовлетворительное.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
<p>Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.</p> <p>Начиная с февраля предусмотрено активное информирование широких слоев населения о способах и сроках подачи заявлений для зачисления в 1 и 10 класс.</p> <p><a href="https://oktschool.edu.kz/category/gosudarstvennye-uslugi/">https://oktschool.edu.kz/category/gosudarstvennye-uslugi/</a> ссылка по размещению отчета о государственных услугах</p> <p><a href="https://www.instagram.com/reel/C0v1VHIgRmk/?igshid=MzY1NDJmNzMyNQ==">https://www.instagram.com/reel/C0v1VHIgRmk/?igshid=MzY1NDJmNzMyNQ==</a> ссылка на публичный отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг</p>	