

Отчет о деятельности КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год

1. Общие положения		
1) Сведения об услугодателе	КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО	
2) Информация о государственных услугах:	Количество государственных услуг	9
	Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	9
	Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	9
	Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	9
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах	Всего оказано государственных услуг за 2024 год: 301 услуга Из них: - посредством портала «электронного правительства»-2; - посредством электронного портала «Сакура» - 237 - посредством местного исполнительного органа - 18. Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО: - «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 1 услуга - Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- 4 услуги; - предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-192 услуги; - прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования- 22 услуги; - Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 55 услуг; - Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 9 услуг. - Оказание финансовой и материальной помощи	

	обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования – 15 услуг - Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 3 услуги - Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования – 0 услуг
2. Работа с услугополучателями	
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	В КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО оформлен стенд, информация размещена на сайте школы, странице в Инстаграм, с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Кроме того, в приемной имеется уголок самообслуживания.
2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением. Информация о порядке, сроках предоставления и другой информации размещена на сайте школы, периодически актуализируется на странице в «Инстаграм». Информация о зачислении учащихся в 1,10 классы размещается в родительских чатах групп дошкольных организаций и учащихся 9-х классов, оглаживается на родительских собраниях. Информация об информационных порталах, посредством которых осуществляется перевод учащихся, подача заявлений для организации обучения на дому, доведена до сведения родителей на общешкольном родительском собрании в 2024-2025 учебном году
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг	У директора и заместителей директора школы, социального педагога имеется сертификат о прохождении семинара повышения квалификации по теме: «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».
3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими по-

	рядок оказания государственных услуг
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В ноябре 2024 года согласно плану учебно-воспитательной работы проведена актуализации НПА в направлении оказания государственных услуг, в рамках которого изучено текущее состояние оказания государственных услуг. Качество оказания указанных государственных услуг удовлетворительное.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму. Начиная с марта предусмотрено активное информирование широких слоев населения о способах и сроках подачи заявлений для зачисления в 1 и 10 класс.	