

**Отчет о деятельности КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» по вопросам оказания государственных услуг за 11,5 месяцев 2025 года**

1. Общие положения		
1) Сведения об услугодателе	КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО	
2) Информация о государственных услугах:	Количество государственных услуг	<b>9</b>
	Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	<b>9</b>
	Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	<b>9</b>
	Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	<b>9</b>
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах	<p>Всего оказано государственных услуг за 2025 год: <b>345 услуг</b></p> <p>Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посредством портала «электронного правительства»-<b>47</b></li> <li>- посредством электронного портала «Сакура» - <b>188</b></li> <li>- посредством местного исполнительного органа - <b>110</b></li> </ul> <p>Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - <b>1 услуга (1 - ПЭП)</b></li> <li>- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- <b>1 услуга; (1-ПЭП)</b></li> <li>- Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах- <b>172 услуги; (Сакура – 170, МИО - 2).;</b></li> <li>- Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования- <b>20 услуг; (1 – Сакура, 3 – МИО, 16 - ПЭП)</b></li> <li>- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - <b>38 услуг; (9 – МИО, 29 ПЭП)</b></li> </ul>	

	<p>- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - <b>27 услуг. Пришкольный лагерь «Улыбка» - 13 услуг (Сакура), загородный лагерь «Солнечный» - 14 услуг (Сакура – 4, МИО - 10).</b></p>
	<p>-Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования – <b>18 услуг – МИО</b></p> <p>-Прием документов для прохождения аттестации педагогов – <b>0 услуги</b></p> <p>- Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования – <b>68 услуги - МИО</b></p>
<b>2. Работа с услугополучателями</b>	
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	<p>В КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования города Лисаковска» УОАКО оформлен стенд, информация размещена на сайте школы, странице в Инстаграм, с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг.</p> <p>Кроме того, в приемной имеется уголок самообслуживания.</p>
2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	<p>С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением. Информация о порядке, сроках предоставления и другой информации размещена на сайте школы, периодически актуализируется на странице в «Инстаграм». Информация о зачислении учащихся в 1,10 классы размещается в родительских чатах групп дошкольных организаций и учащихся 9-х классов, оговаривается на родительских собраниях. Информация об информационных порталах, посредством которых осуществляется перевод учащихся, подача заявлений для организации обучения на дому, доведена до сведения родителей на общешкольном родительском собрании в 2025-2026 учебном году</p>
<b>3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг</b>	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	<p>Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.</p>

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг	У директора и заместителей директора школы, социального педагога имеется сертификат о прохождении семинара повышения квалификации по теме: «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».
3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В ноябре 2025 года согласно плану учебно-воспитательной работы проведена актуализации НПА. Обновлено информация на стенде в уголке самообслуживания, актуализированы ссылки на соответствующие приказы на школьном сайте.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
<p>Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.</p> <p>Начиная с марта предусмотрено активное информирование широких слоев населения о способах и сроках подачи заявлений для зачисления в 1 и 10 класс.</p> <p><a href="https://www.instagram.com/reel/DSXAqu_ApwT/?igsh=eXJjYXdxaDN4OTJt">https://www.instagram.com/reel/DSXAqu_ApwT/?igsh=eXJjYXdxaDN4OTJt</a> ссылка на публичный отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг</p>	